

Curso

FACTORES HUMANOS EN LA AVIACIÓN

PROGRAMA DE ESTUDIO



**PROGRAMA DE ESTUDIO
CBFHA09207**

1. TÍTULO DEL PROGRAMA ACADÉMICO.

“Curso Factores Humanos en la Aviación”.

2. OBJETIVO GENERAL.

Al finalizar el curso los estudiantes estarán en capacidad de reconocer la importancia de los Factores Humanos en el entorno laboral, permitiendo que los mismos realicen una actividad más eficiente y segura dentro del ambiente aeronáutico basado en los estándares de las recomendaciones y normativas de los documentos emitidos por la OACI.

3. PERFIL DEL EGRESADO.

El estudiante adquirirá la competencia, conocimientos y aptitudes que le permitirá manejar situaciones que puedan poner en riesgo la productividad en su desempeño dentro del aérea laboral aeronáutica que se desarrolle, y reconocer potenciales riesgos relacionados con el factor humano.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Reconocer con facilidad los diferentes tipos de rasgos de la personalidad del ser humano.
- Identificar correctamente las técnicas de integración y manejo de situaciones bajo presión en el entorno laboral.
- Comunicar de forma asertiva evitando situaciones conflictivas en el entorno laboral.
- Reconocer con claridad la incidencia del error humano en el desempeño laboral.
- Analizar los casos que afectan los factores humanos en el entorno aeronáutico.

5. ESTRUCTURA MODULAR.

No.	Módulos	HORAS		
		Lectivas	Prácticas	Total
1	La Personalidad	5	-	5
2	Clima laboral	4	-	4
3	La comunicación.	4	-	4
4	Los errores humanos y el desempeño	4	-	4
5	Análisis de Estudio Casos.	-	18	18
Total Horas del Curso		17	18	35

6. REQUISITOS DE INGRESO.

Para todo personal que labora en el sector aeronáutico nacional e internacional.

Nivel mínimo académico: Bachiller.

7. METODOLOGÍA.

Las técnicas utilizadas son: ejercicios grupales, estudio independiente, estudio de caso, discusiones grupales entre otras.

8. RECURSOS Y MEDIOS DE ENSEÑANZA.

1. Pizarra.
2. Rotafolio.
3. Proyector multimedia.
4. Computador.
5. Otras ayudas didácticas.

9. ORIENTACIÓN AL INSTRUCTOR.

1. Debe tener en cuenta que cada decisión que tome y cada situación que se presente en el programa académico, se convierte en material sobre el que usted y los estudiantes pueden reflexionar.
2. Debe tener en cuenta que la propia experiencia del programa académico es la fuente más valiosa con la que cuenta.
3. Debe ante cualquier dificultad o logro que se produzca, compartir su reflexión con los estudiantes.
4. Asegúrese que el material del programa académico se corresponda con el material del estudiante.

5. La primera impresión es de vital importancia y es relevante que los estudiantes observen desde el inicio que el programa académico haya sido bien estructurado.
6. Deberá llevar a la comprensión de los estudiantes el contenido de cada módulo.
7. Es responsabilidad de usted como instructor que los estudiantes utilicen el ***Manual del Estudiante (cuando aplique)*** como su fuente de consulta, porque las diapositivas en las presentaciones de PowerPoint sólo constituyen puntos referenciales que usted deberá exponer.
8. Asegúrese de que los estudiantes consulten el extracto de “***Reglamento de Educación Continuada***”.
9. Asegúrese de que los estudiantes permanezcan durante todo el desarrollo del programa académico, a los fines de garantizar el aprendizaje.
10. Recuerde que usted es la imagen de nuestra Academia, por tal razón el éxito o el fracaso del desarrollo del programa académico dependerá de usted.
11. Es responsabilidad del instructor dar toda la orientación general del programa académico a los estudiantes.

10. DURACIÓN DEL PROGRAMA ACADÉMICO.

35 horas

11. CUPO MÁXIMO.

25 estudiantes

12. SISTEMA DE EVALUACIÓN.

Se evaluará el rendimiento de los estudiantes, en la realización de ejercicios y actividades prácticas en el aula y se aplicarán cuatro Pruebas de Dominio que abarcarán el contenido de los primeros cuatro módulos, permitiendo así medir el logro de los objetivos planteados.

Desglose de Puntuación, de la siguiente manera:

Pruebas de Dominio: 80%

Estudio de Casos del módulo 5: 20%.

Programación para impartición virtual:

DIA DE CLASE	ACTIVIDAD	HORAS SINCRÓNICAS	HORAS ASINCRÓNICAS	TOTAL DE HORAS
1	Módulo 1	5	2	7
2	Módulo 2	5	2	7
3	Módulo 3	5	2	7
4	Módulo 4	5	2	7
5	Módulo 5	5	2	7
TOTALES		25	10	35

13. CONTENIDO MODULAR.

Módulo 1.- La Personalidad.

Objetivo del Módulo.

Al finalizar el módulo los estudiantes estarán en la capacidad de reconocer con facilidad los diferentes tipos de rasgos de la personalidad del ser humano, con la finalidad de manejarse de forma más eficiente en las relaciones interpersonales en su entorno.

Contenido.

- El Ser Humano
- La Conducta humana
- Factores de la Personalidad
- Rasgos de la Personalidad
- Impacto de los rasgos en la aviación.
- Rasgos extremos y Disfunciones
- Temperamento.
- Estilos de la Personalidad
- Sentimientos y emociones
- Autocontrol
- Autoestima
- Pirámide de Maslow.

Referencia Bibliográfica.

1. Doc. 9683 (Manual de Entrenamiento de Factores Humanos)
2. Doc. 9808 (Manual de Factores Humanos en Seguridad Operacional)
3. Circular 216 de la OACI (Fundamental Human Factors Concepts)
4. Circular 217 de la OACI (Flight Crew Training: Cockpit Resource Management (CRM) and Line-Oriented Flight Training (LOFT)).

Evaluación.

- ✓ El objetivo del módulo se evaluará a través de una Prueba de Dominio al finalizar el módulo.

Módulo 2 - Clima Laboral

Objetivo

Al finalizar el módulo los estudiantes estarán en la capacidad de reconocer con facilidad cómo el clima laboral es afectado por las conductas humanas, y las incidencias en el entorno de la aviación.

Contenido

- El clima laboral
- Introducción a los factores humanos
- Factores humanos en la aviación
- Trabajo en equipo
- Conciencia situacional
- Toma de decisiones.

Referencia bibliográfica

1. Circular 227 de la OACI (Training of Operational Personnel in Human Factors).
2. Circular 229 de la OACI (Proceedings of the ICAO Human Factors Seminar).
3. Doc. 9824 (Manual Recursos Humanos para mantenimiento de aeronaves).

Evaluación

- ✓ El objetivo del módulo se evaluará a través de una Prueba de Dominio al finalizar el módulo.

Módulo 3 - La Comunicación

Objetivo

Al finalizar el modulo los estudiantes estará en la capacidad de comunicarse de forma asertiva evitando situaciones conflictivas en el entorno laboral, realizando su actividad de trabajo de una forma más eficaz.

Contenido

- Definiciones.
- Elementos de la comunicación.
- Tipos de comunicación.
- Problemas de la comunicación.
- Tres estilos básicos de la comunicación.
- Habilidades necesarias para una buena comunicación.
- La comunicación en la aviación.

Referencia bibliográfica

1. Circular 234 de la OACI (Operational Implications of Automation in Advanced Technology Flight Decks)
2. Circular 238 de la OACI (Human Factors Digest No. 6 – Ergonomics)
3. Circular 241 de la OACI (Human Factors in Air Traffic Control)
4. Circular 247 de la OACI (Human Factors, Management and Organization)
5. Circular 249 de la OACI (Human Factors in CNS/ATM Systems).

Evaluación

- ✓ El objetivo del módulo se evaluará a través de una Prueba de Dominio al finalizar el módulo.

Módulo 4 - Los Errores Humanos y el Desempeño

Objetivo

Al finalizar el modulo los estudiantes estarán en capacidad de reconocer con claridad la incidencia del error humano en el desempeño laboral, de forma que puedan aplicar las técnicas de gestión humana realizando un trabajo con mayor calidad y seguridad.

Contenido

- Los errores humanos y el desempeño.
- Clasificación de los errores.
- Fatiga laboral.
- Estrés laboral.
- La ergonomía.
- Modelo **SHELL**.

Referencia bibliográfica

- Circular 234 de la OACI (Operational Implications of Automation in Advanced Technology Flight Decks)
- Circular 238 de la OACI (Human Factors Digest No. 6 – Ergonomics)
- Circular 241 de la OACI (Human Factors in Air Traffic Control)
- Circular 247 de la OACI (Human Factors, Management and Organization)
- Circular 249 de la OACI (Human Factors in CNS/ATM Systems).

Evaluación

- ✓ El objetivo del módulo se evaluará a través de una prueba de dominio al finalizar el módulo.

Módulo 5 - Análisis de Casos

Objetivo

Al finalizar el modulo los estudiantes estarán en capacidad de analizar las diferentes características que afectan los factores humanos en el entorno aeronáutico, permitiéndole al mismo que pueda realizar una actividad más eficiente y segura dentro del entorno laboral.

Contenido

Instrucciones.

Video (1) “Desastre en la cabina”

Video (2) “Sin comunicación”

Referencia bibliográfica

- National Geographic Video Library at [www. youtube.com](http://www.youtube.com)
 - <https://www.youtube.com/watch?v=k3avW0X2oRc>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=qd08QqX3bBk>

Evaluación

- ✓ El facilitador dará las instrucciones pertinentes de cómo será evaluado este módulo en la presentación PowerPoint del mismo.